

# HERROEPING ORDER / RETOUR BESTELLING



Maakt u a.u.b. gebruik van onderstaande procedure wanneer u uw bestelling als overeenkomst wilt herroepen\* en één of enkele van de door u bestelde producten wilt retourneren:

- Stuur een bericht aan onze webwinkel service [webshop@bloeminfo.nl](mailto:webshop@bloeminfo.nl), waarin u de producten noemt die u wilt retourneren. Doe dit a.u.b. ook inclusief de naam van uw bank, uw rekeningnummer en de naam van de rekeninghouder. U ontvangt van ons de informatie met de gegevens voor het terugzenden van uw aankoop.
- Vul dit formulier volledig in en stuur het mee in het pakket met de te retourneren artikelen.
- Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen berichten wij u. Dit zal normaal gesproken een antwoord zijn op de eerder door u gestuurde e-mail.
- Wij ruilen de artikelen om en sturen u deze opnieuw toe of storten het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening (Uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.)

Bij voorbaat dank voor uw medewerking. We zullen uw retour(en) zo spoedig mogelijk verwerken. Heeft u in de tussentijd toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via [webshop@bloeminfo.nl](mailto:webshop@bloeminfo.nl).

Beste Bloem Health Products,

ik deel u hierbij mede, dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Productnummer: ..... Productnaam:.....

Productnummer: ..... Productnaam:.....

Productnummer: ..... Productnaam:.....

Bestelnummer (zie uw factuur): .....

Besteldatum: .....

Naam: .....

Adres:.....

.....

.....

.....

Naam bank:.....

IBAN-nummer:.....

Rekeninghouder:.....

Reden van retour (het opgeven van een reden is niet verplicht):

- ik van mijn herroepingsrecht gebruik maak.
- het product het verkeerde product is.
- het product beschadigd is.
- andere reden, namelijk:.....

.....

.....

Uw in de e-mail ontvangen retournummer: RET# .....

Handtekening: .....